

ÍNDICE GENERAL

Título Preliminar

Capítulo I Principios generales

Ámbito de aplicación de la ley	11
Intervención del Estado en los servicios públicos.....	11
Instrumentos de la intervención estatal.....	26
Servicios públicos esenciales	27
Competencia de los municipios en cuanto a la prestación de los servicios públicos	27
Prestación directa de servicios por parte de los municipios.....	27
Competencia de los departamentos para la prestación de los servicios públicos	29
Competencia de la Nación para la prestación de los servicios públicos	29
Derecho de los usuarios	30
Libertad de empresa	30
Función social de la propiedad en las entidades prestadoras de servicios públicos.....	31
Deberes especiales de los usuarios del sector oficial	32
Aplicación de los principios generales	32

Capítulo II Definiciones especiales

Definiciones	32
--------------------	----

Título I

DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Personas que prestan servicios públicos.....	55
Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independientes o para uso particular	60

Capítulo I Régimen jurídico de las Empresas de Servicios Públicos

Naturaleza	61
Objeto	63
Régimen Jurídico de las Empresas de Servicios Públicos.....	64
Régimen de las Empresas de Servicios Públicos en municipios menores y zonas rurales	66
Administración común.....	66
Régimen de funcionamiento	66

Ámbito territorial de operación	66
Régimen Tributario	67
Concesiones y permisos ambientales y sanitarios	68
Permisos municipales	68

Capítulo II Participación de entidades públicas en Empresas de Servicios Públicos

Reglas especiales sobre la participación de entidades públicas	68
--	----

Capítulo III Los bienes de las Empresas de Servicios Públicos

Redes	73
Amparo policivo	73

Título II **RÉGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS DE LAS EMPRESAS**

Capítulo I Normas generales

Principios de interpretación	77
Régimen de la contratación	77
Régimen de derecho privado para los actos de las empresas	78
Facultades especiales por la prestación de servicios públicos	78
Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas	78
Deber de buscar entre el público las mejores condiciones objetivas	79
Reglas contractuales especiales	79
Desestimación de la personalidad interpuesta	80
Efectos de nulidad sobre actos y contratos relacionados con servicios públicos	80

Capítulo II Contratos especiales para la gestión de los servicios públicos

Contratos especiales	80
Áreas de servicio exclusivo	82

Título III **RÉGIMEN LABORAL**

Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo	87
Incentivos	94
Atención de obligaciones pensionales	94
Conflicto de intereses; inhabilidades e incompatibilidades	94

Título IV
OTRAS DISPOSICIONES

Capítulo I
Del control de gestión y resultados

Principios rectores del control99

Control interno.....99

Participación de la Superintendencia.....99

Facultades para asegurar el control interno99

Responsabilidad por el control interno99

Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado 100

Auditoría externa..... 101

Concepto de control de gestión y resultados..... 102

Capítulo II
Información de las Empresas de Servicios Públicos

Sistemas de información 103

Funciones de las Cámaras de Comercio 103

Funciones de las instituciones financieras..... 103

Capítulo III
De las expropiaciones y servidumbres

Declaratoria de utilidad pública e interés social para la prestación de servicios públicos 103

Facultad de imponer servidumbres, hacer ocupaciones temporales y remover obstáculos 104

Capítulo IV
Toma de posesión de las Empresas de Servicios Públicos

Medidas preventivas..... 104

Causales, modalidad y duración 104

Efectos de la toma de posesión 105

Capítulo V
Liquidación de las Empresas de Servicios Públicos

Continuidad en la prestación del servicio..... 105

Título V
REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTADO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Capítulo I
Control social de los servicios públicos domiciliarios

Organización..... 109

Funciones	113
Funciones del «Vocal de Control»	114
Las autoridades y la participación de los usuarios.....	114
Incompatibilidades e inhabilidades.....	114

Capítulo II De los Ministerios

Funciones de los Ministerios en relación con los servicios públicos.....	115
--	-----

Capítulo III De las comisiones de regulación

Delegación de funciones presidenciales a las Comisiones.....	116
Organización y naturaleza.....	119
Estructura orgánica de las comisiones de regulación	127
Composición.....	128
Manejo de los recursos.....	129
Funciones y facultades generales	129
Funciones especiales de las comisiones de regulación	139

Capítulo IV De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Funciones presidenciales de la Superintendencia de Servicios Públicos	152
Creación y naturaleza.....	152
Dirección de la Superintendencia	152
Estructura orgánica.....	152
Funciones de la Superintendencia	153
Funciones en relación con la participación de los usuarios.....	159
Sanciones	159
Función sancionatoria de los Personeros Municipales.....	160
Resolución de conflictos entre las funciones de regulación y control	160

Capítulo V Presupuesto y contribuciones para las comisiones y la Superintendencia de Servicios Públicos

Régimen presupuestal.....	160
Contribuciones especiales a favor de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD)	161

Título VI **EL RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Capítulo I Conceptos generales

El régimen tarifario.....	165
---------------------------	-----

Criterios para definir el régimen tarifario 165

Regulación y libertad de tarifas 179

Capítulo II

Fórmulas y prácticas de tarifas

Aplicación de los criterios de solidaridad y redistribución de ingresos 184

Elementos de las fórmulas de tarifas 187

Consideración de las diversas etapas del servicio..... 188

Restricciones al criterio de recuperación de costos y gastos de operación 188

Costos de compras al por mayor para empresas distribuidoras con
posición dominante 189

Tarifas y recuperación de pérdidas 189

Facultad de exigir aportes de conexión 189

Otros cobros tarifarios 189

Masificación del uso de los servicios públicos domiciliarios..... 194

Prácticas tarifarias restrictivas de la competencia..... 194

Capítulo III

De los subsidios

Forma de subsidiar..... 195

Presupuesto y fuentes de los subsidios..... 196

Capítulo IV

Estratificación socioeconómica

Régimen de estratificación..... 196

Estratos y metodología..... 198

Unidades espaciales de estratificación..... 199

Recursos de los usuarios 199

Título VII

ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

Capítulo I

Principios y reglas

Principios y reglas de reorganización administrativa 203

Capítulo II

De los procedimientos administrativos para actos unilaterales

Aplicación..... 204

Citaciones y comunicaciones..... 204

Período probatorio 204

Funcionario para la práctica de pruebas y decisión de recursos 204

Impedimento y recusaciones..... 207

Oportunidad para decidir 207

Notificaciones.....	207
Recursos contra las decisiones que ponen fin a las actuaciones administrativas	207
Presentaciones personales.....	208
Procedimientos con el Superintendente de Servicios Públicos	208

Capítulo III

Las expropiaciones y servidumbres

Entidad facultada para impulsar la expropiación	208
La adquisición de la servidumbre	208
Entidad con facultades para imponer la servidumbre	208
Ejercicio y extinción del derecho de las empresas	208
Extinción de las servidumbres	208

Capítulo IV

Toma de posesión y liquidación

Procedimiento y alcances de la toma de posesión de las empresas de servicios públicos	209
Régimen de aportes en eventos de reducción del valor nominal	209
Nombramiento de liquidador; procedimiento.....	210

Capítulo V

Las fórmulas tarifarias

Actuaciones administrativas	210
Actualización de las tarifas.....	212
Vigencia de las fórmulas de tarifas	213
Inicio de la actuación administrativa para fijar nuevas tarifas	213

Título VIII

EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS

Capítulo I

Naturaleza y características del contrato

Contrato de servicios públicos.....	217
Celebración del contrato	224
Partes del contrato	225
Deber de informar sobre las condiciones uniformes.....	225
Régimen legal del contrato de servicios públicos	226
Abuso de la posición dominante	226

Capítulo II

De la prestación del servicio

Del derecho a los servicios públicos domiciliarios	229
De la propiedad de las conexiones domiciliarias.....	229

Capítulo III
El cumplimiento y la prestación del servicio

Concepto de falla en la prestación del servicio 229

Reparaciones por falla en la prestación del servicio 229

Suspensión de común acuerdo 230

Suspensión en interés del servicio 231

Suspensión por incumplimiento 232

Incumplimiento, terminación y corte del servicio 238

Restablecimiento del servicio 241

Verificación del cumplimiento 241

Capítulo IV
De los instrumentos de medición del consumo

De los medidores individuales 241

Control sobre el funcionamiento de los medidores 241

Capítulo V
De la determinación del consumo facturable

La medición del consumo, y el precio en el contrato 242

Capítulo VI
De las facturas

Naturaleza y requisitos de las facturas 243

Requisitos de las facturas 244

De la revisión previa 245

De los cobros inoportunos 245

Las facturas y la democratización de la propiedad de las empresas 251

Capítulo VII
Defensa de los usuarios en sede de la empresa

Derecho de petición y de recurso 251

De la oficina de peticiones y recursos 252

De los recursos 252

Del pago y de los recursos 257

De las causales y trámites de los recursos 257

De la asesoría al suscriptor o usuario en el recurso 257

Del término para responder el recurso 257

De la notificación de la decisión sobre peticiones y recursos 258

Título IX
NORMAS ESPECIALES PARA ALGUNOS SERVICIOS

Capítulo I
Agua potable y saneamiento

Prioridades en la aplicación de las normas 261

Generación de aguas y cuencas hidrográficas.....	261
Funciones del Ministerio de Desarrollo, y del Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable	261
Fórmulas tarifarias para empresas de acueducto y saneamiento básico.....	262
Incorporación de costos especiales	262
Financiamiento de Findeter.....	263
Valorización para inversiones en agua potable y alcantarillado.....	263

Capítulo II

Energía eléctrica y gas combustible

Reformas y escisión de ISA. S.A.....	263
Obligatoriedad del reglamento de operación.....	263
Deberes especiales por la propiedad de ciertos bienes	264
Deber de facilitar la interconexión	264
Funciones del Centro Nacional de Despacho	264
Consejo Nacional de Operación.....	265
Integración del Consejo Nacional de Operación.....	265
Áreas de servicio exclusivo para gas domiciliario	265
Estímulos a los usuarios de gas combustible.....	265
El transporte, la distribución y el suministro de hidrocarburos de propiedad nacional	266

Título X

RÉGIMEN DE TRANSICIÓN Y OTRAS DISPOSICIONES

Protección de empleados.....	269
Extensión a otras entidades territoriales.....	269
Tránsito de legislación en tarifas.....	269
Transformación de empresas existentes.....	269
Viabilidad empresarial	269
Formación de empresas nuevas	270
Capitalización de las empresas de servicios públicos	270
Tránsito de legislación en cuanto a estratificación.....	270
Tránsito de legislación en materia de inspección, control y vigilancia.....	271
Concordancias y derogaciones.....	271
Divulgación	271
Transitorio.....	271
Vigencia	271