

## Título Preliminar

### Capítulo I Principios generales

Ámbito de aplicación de la ley .....	11
Intervención del Estado en los servicios públicos.....	11
Instrumentos de la intervención estatal.....	26
Servicios públicos esenciales .....	27
Competencia de los municipios en cuanto a la prestación de los servicios públicos .....	27
Prestación directa de servicios por parte de los municipios.....	27
Competencia de los departamentos para la prestación de los servicios públicos .....	29
Competencia de la Nación para la prestación de los servicios públicos .....	29
Derecho de los usuarios .....	30
Libertad de empresa .....	30
Función social de la propiedad en las entidades prestadoras de servicios públicos.....	31
Deberes especiales de los usuarios del sector oficial .....	32
Aplicación de los principios generales .....	32

### Capítulo II Definiciones especiales

Definiciones .....	32
--------------------	----

## Título I

### **DE LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Personas que prestan servicios públicos.....	55
Aplicación de la ley a los productores de servicios marginales, independientes o para uso particular .....	60

### Capítulo I Régimen jurídico de las Empresas de Servicios Públicos

Naturaleza .....	61
Objeto .....	63
Régimen Jurídico de las Empresas de Servicios Públicos.....	64

Régimen de las Empresas de Servicios Públicos en municipios menores y zonas rurales .....	66
Administración común.....	66
Régimen de funcionamiento .....	66
Ámbito territorial de operación .....	66
Régimen Tributario.....	67
Concesiones y permisos ambientales y sanitarios.....	68
Permisos municipales .....	68

Capítulo II  
Participación de entidades públicas en  
Empresas de Servicios Públicos

Reglas especiales sobre la participación de entidades públicas .....	68
--	----

Capítulo III  
Los bienes de las Empresas de Servicios Públicos

Redes.....	73
Amparo policivo.....	73

Título II  
**RÉGIMEN DE ACTOS Y CONTRATOS DE LAS EMPRESAS**

Capítulo I  
Normas generales

Principios de interpretación .....	77
Régimen de la contratación .....	77
Régimen de derecho privado para los actos de las empresas .....	78
Facultades especiales por la prestación de servicios públicos.....	78
Prohibición de prácticas discriminatorias, abusivas o restrictivas.....	78
Deber de buscar entre el público las mejores condiciones objetivas.....	79
Reglas contractuales especiales.....	79
Desestimación de la personalidad interpuesta.....	80
Efectos de nulidad sobre actos y contratos relacionados con servicios públicos .....	80

Capítulo II  
Contratos especiales para la gestión de los servicios públicos

Contratos especiales.....	80
Áreas de servicio exclusivo .....	82

## Título III

**RÉGIMEN LABORAL**

Aplicación del Código Sustantivo del Trabajo.....	87
Incentivos .....	94
Atención de obligaciones pensionales .....	94
Conflicto de intereses; inhabilidades e incompatibilidades.....	94

## Título IV

**OTRAS DISPOSICIONES**

## Capítulo I

## Del control de gestión y resultados

Principios rectores del control .....	99
Control interno.....	99
Participación de la Superintendencia.....	99
Facultades para asegurar el control interno .....	99
Responsabilidad por el control interno .....	99
Control fiscal en las empresas de servicios públicos domiciliarios con participación del Estado .....	100
Auditoría externa.....	101
Concepto de control de gestión y resultados.....	102

## Capítulo II

## Información de las Empresas de Servicios Públicos

Sistemas de información .....	103
Funciones de las Cámaras de Comercio.....	103
Funciones de las instituciones financieras.....	103

## Capítulo III

## De las expropiaciones y servidumbres

Declaratoria de utilidad pública e interés social para la prestación de servicios públicos .....	103
Facultad de imponer servidumbres, hacer ocupaciones temporales y remover obstáculos .....	104

## Capítulo IV

## Toma de posesión de las Empresas de Servicios Públicos

Medidas preventivas.....	104
Causales, modalidad y duración .....	104
Efectos de la toma de posesión .....	105

Capítulo V  
Liquidación de las Empresas de Servicios Públicos

Continuidad en la prestación del servicio.....	105
--	-----

Título V

**REGULACIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA DEL ESTADO  
EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Capítulo I

Control social de los servicios públicos domiciliarios

Organización.....	109
Funciones .....	113
Funciones del «Vocal de Control» .....	114
Las autoridades y la participación de los usuarios.....	114
Incompatibilidades e inhabilidades.....	114

Capítulo II

De los Ministerios

Funciones de los Ministerios en relación con los servicios públicos.....	115
--	-----

Capítulo III

De las comisiones de regulación

Delegación de funciones presidenciales a las Comisiones.....	116
Organización y naturaleza.....	119
Estructura orgánica de las comisiones de regulación .....	127
Composición.....	128
Manejo de los recursos.....	129
Funciones y facultades generales .....	129
Funciones especiales de las comisiones de regulación .....	139

Capítulo IV

De la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Funciones presidenciales de la Superintendencia de Servicios Públicos .....	152
Creación y naturaleza.....	152
Dirección de la Superintendencia .....	152
Estructura orgánica.....	152
Funciones de la Superintendencia .....	153
Funciones en relación con la participación de los usuarios.....	159
Sanciones .....	159
Función sancionatoria de los Personeros Municipales.....	160

Resolución de conflictos entre las funciones de regulación y control .....	160
--	-----

### Capítulo V

## Presupuesto y contribuciones para las comisiones y la Superintendencia de Servicios Públicos

Régimen presupuestal.....	160
Contribuciones especiales a favor de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) .....	161

### Título VI

## EL RÉGIMEN TARIFARIO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

### Capítulo I

#### Conceptos generales

El régimen tarifario.....	165
Criterios para definir el régimen tarifario .....	165
Regulación y libertad de tarifas .....	179

### Capítulo II

#### Fórmulas y prácticas de tarifas

Aplicación de los criterios de solidaridad y redistribución de ingresos .....	184
Elementos de las fórmulas de tarifas .....	187
Consideración de las diversas etapas del servicio.....	188
Restricciones al criterio de recuperación de costos y gastos de operación .....	188
Costos de compras al por mayor para empresas distribuidoras con posición dominante .....	189
Tarifas y recuperación de pérdidas .....	189
Facultad de exigir aportes de conexión .....	189
Otros cobros tarifarios .....	189
Masificación del uso de los servicios públicos domiciliarios.....	194
Prácticas tarifarias restrictivas de la competencia.....	194

### Capítulo III

#### De los subsidios

Forma de subsidiar.....	195
Presupuesto y fuentes de los subsidios.....	196

Capítulo IV  
Estratificación socioeconómica

Régimen de estratificación.....	196
Estratos y metodología.....	198
Unidades espaciales de estratificación.....	199
Recursos de los usuarios .....	199

Título VII

**ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS**

Capítulo I  
Principios y reglas

Principios y reglas de reorganización administrativa .....	203
--	-----

Capítulo II  
De los procedimientos administrativos para actos unilaterales

Aplicación.....	204
Citaciones y comunicaciones.....	204
Período probatorio .....	204
Funcionario para la práctica de pruebas y decisión de recursos .....	204
Impedimento y recusaciones.....	207
Oportunidad para decidir .....	207
Notificaciones.....	207
Recursos contra las decisiones que ponen fin a las actuaciones administrativas .....	207
Presentaciones personales.....	208
Procedimientos con el Superintendente de Servicios Públicos .....	208

Capítulo III  
Las expropiaciones y servidumbres

Entidad facultada para impulsar la expropiación .....	208
La adquisición de la servidumbre .....	208
Entidad con facultades para imponer la servidumbre .....	208
Ejercicio y extinción del derecho de las empresas .....	208
Extinción de las servidumbres .....	208

Capítulo IV  
Toma de posesión y liquidación

Procedimiento y alcances de la toma de posesión de las empresas de servicios públicos .....	209
--	-----

Régimen de aportes en eventos de reducción del valor nominal .....	209
Nombramiento de liquidador; procedimiento.....	210

Capítulo V  
Las fórmulas tarifarias

Actuaciones administrativas .....	210
Actualización de las tarifas.....	212
Vigencia de las fórmulas de tarifas .....	213
Inicio de la actuación administrativa para fijar nuevas tarifas .....	213

Título VIII

**EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS**

Capítulo I  
Naturaleza y características del contrato

Contrato de servicios públicos.....	217
Celebración del contrato .....	224
Partes del contrato .....	225
Deber de informar sobre las condiciones uniformes.....	225
Régimen legal del contrato de servicios públicos .....	226
Abuso de la posición dominante .....	226

Capítulo II  
De la prestación del servicio

Del derecho a los servicios públicos domiciliarios .....	229
De la propiedad de las conexiones domiciliarias.....	229

Capítulo III  
El cumplimiento y la prestación del servicio

Concepto de falla en la prestación del servicio .....	229
Reparaciones por falla en la prestación del servicio .....	229
Suspensión de común acuerdo .....	230
Suspensión en interés del servicio.....	231
Suspensión por incumplimiento .....	232
Incumplimiento, terminación y corte del servicio .....	238
Restablecimiento del servicio .....	241
Verificación del cumplimiento .....	241

Capítulo IV  
De los instrumentos de medición del consumo

De los medidores individuales .....	241
-------------------------------------	-----

Control sobre el funcionamiento de los medidores .....	241
--	-----

### Capítulo V

#### De la determinación del consumo facturable

La medición del consumo, y el precio en el contrato .....	242
---	-----

### Capítulo VI

#### De las facturas

Naturaleza y requisitos de las facturas .....	243
Requisitos de las facturas .....	244
De la revisión previa.....	245
De los cobros inoportunos.....	245
Las facturas y la democratización de la propiedad de las empresas .....	251

### Capítulo VII

#### Defensa de los usuarios en sede de la empresa

Derecho de petición y de recurso.....	251
De la oficina de peticiones y recursos.....	252
De los recursos .....	252
Del pago y de los recursos.....	257
De las causales y trámites de los recursos .....	257
De la asesoría al suscriptor o usuario en el recurso .....	257
Del término para responder el recurso.....	257
De la notificación de la decisión sobre peticiones y recursos .....	258

### Título IX

#### **NORMAS ESPECIALES PARA ALGUNOS SERVICIOS**

### Capítulo I

#### Agua potable y saneamiento

Prioridades en la aplicación de las normas.....	261
Generación de aguas y cuencas hidrográficas.....	261
Funciones del Ministerio de Desarrollo, y del Viceministerio de Vivienda, Desarrollo Urbano y Agua Potable .....	261
Fórmulas tarifarias para empresas de acueducto y saneamiento básico .....	262
Incorporación de costos especiales.....	262
Financiamiento de Findeter.....	263
Valorización para inversiones en agua potable y alcantarillado.....	263

## Capítulo II Energía eléctrica y gas combustible

Reformas y escisión de ISA. S.A.....	263
Obligatoriedad del reglamento de operación.....	263
Deberes especiales por la propiedad de ciertos bienes .....	264
Deber de facilitar la interconexión .....	264
Funciones del Centro Nacional de Despacho .....	264
Consejo Nacional de Operación.....	265
Integración del Consejo Nacional de Operación.....	265
Áreas de servicio exclusivo para gas domiciliario .....	265
Estímulos a los usuarios de gas combustible.....	265
El transporte, la distribución y el suministro de hidrocarburos de propiedad nacional .....	266

## Título X

### RÉGIMEN DE TRANSICIÓN Y OTRAS DISPOSICIONES

Protección de empleados .....	269
Extensión a otras entidades territoriales.....	269
Tránsito de legislación en tarifas.....	269
Transformación de empresas existentes.....	269
Viabilidad empresarial .....	269
Formación de empresas nuevas .....	270
Capitalización de las empresas de servicios públicos .....	270
Tránsito de legislación en cuanto a estratificación.....	270
Tránsito de legislación en materia de inspección, control y vigilancia.....	271
Concordancias y derogaciones.....	271
Divulgación .....	271
Transitorio.....	271
Vigencia .....	271