

ÍNDICE GENERAL

Introducción.....	7
-------------------	---

Sección Primera

El conflicto como una realidad social

Capítulo I

Teoría del conflicto

1. Concepto.....	11
1.1. Diferentes formas en que se expresa el conflicto	14
1.2. En búsqueda de soluciones.....	15
2. Construyamos una cultura de convivencia	17
3. Manifiesto 2000 por una cultura de paz y no violencia.....	18

Capítulo II

La negociación

1. Concepto, importancia, características y elementos -condiciones.....	22
1.1. Los estilos.....	22
1.2. Los condicionantes.....	23
1.3. El proceso	24
1.4. Las técnicas	24
1.5. El negociador	25
2. Modelos de técnicas y herramientas en la negociación	26
2.1. El modelo tradicional o de Harvard	27
2.1.1. Premisas del método tradicional o de Harvard	27
2.1.2. Técnicas de mediación y conciliación en el modelo tradicional de Harvard	29

2.2. El modelo transformativo de Bush y Folger	32
2.2.1. Premisas del método transformativo.....	33
2.2.2. La revalorización	33
2.2.3. El reconocimiento	35
2.3. El modelo circular-narrativo de Sara Cobb	37
2.3.1. Generalidades y fundamentos.....	37
2.3.2. Objetivos	40
2.3.3. Etapas	40
2.3.4. Técnicas utilizadas.....	40
2.4. El modelo bioético hermenéutico de la conciliación	43
2.4.1. El modelo bioético-hermenéutico.....	44
2.4.2. Derechos de los conciliantes	45
2.4.3. Ética de la conciliación.....	47
2.5. El modelo de competencia de la conciliación	48
2.5.1. Aprendizaje autónomo	49
2.5.2. Aprendizaje autónomo y conciliación.....	49
2.5.3. Aprendizaje significativo.....	50
2.5.4. El aprendizaje significativo y la conciliación	50
2.5.5. La competencia	52
2.5.6. La competencia laboral.....	52
2.5.7. Las competencias básicas	53
2.5.8. Las competencias transversales.....	53
2.5.9. La competencia y la conciliación	54
2.5.10. Escenarios de aprendizajes	55
2.5.10.1. Tipos de escenarios	55
2.5.10.2. Escenarios y su planeación.....	55
2.5.11. Recursos didácticos	56
2.5.12. Los escenarios de aprendizaje, los recursos didácticos y la conciliación.....	56
2.5.13. La conciliación y el conflicto como oportunidad de transformar la realidad desde las aulas de clase	57

2.5.14. El conflicto a nivel escolar. Propuesta pedagógica.....	59
2.5.15. Desarrollo de competencias del mediador o conciliador	59
2.5.15.1. Competencias valorativas.....	59
2.5.15.2. Competencias cognitivas.....	60
2.5.15.3. Competencias prácticas.....	60

Sección Segunda

La conciliación: una realidad social como mecanismo alternativo de solución de conflicto

Capítulo I

Significado de la conciliación

1. Etimología de la palabra conciliación.....	69
1.1. Historia de la conciliación	69
1.2. La conciliación en Colombia.....	75
2. Marco constitucional de la conciliación en Colombia.....	78

Capítulo II

Concepto, ventajas y asuntos susceptibles de conciliación

1. Definición	89
1.1. Naturaleza de la conciliación	89
1.1.1. Teoría procesalita.....	90
1.1.2. Teoría jurisdiccional	90
1.1.3. Teoría del negocio jurídico	91
1.1.4. Teoría ecléctica o mixta	93
2. Ventajas de la conciliación	94
3. Asuntos conciliables.....	96
3.1. En qué consiste la transacción	96
3.1.1. Quiénes pueden transar	97

3.2. En qué consiste el desistimiento.....	98
3.2.1. Quiénes pueden desistir	99
3.3. Similitudes y diferencias de la conciliación, la transacción y el desistimiento	99
4. Asuntos no conciliables	100
5. Efectos de la conciliación	100
5.1. Suspensión de la prescripción o de la caducidad.....	100
5.2. La cosa juzgada de la conciliación.....	101
5.3. Mérito ejecutivo del acta de conciliación	102

Capítulo III

Formas de conciliación

1. Clases de conciliación.....	105
1.1. Es judicial, cuando esta se lleva a cabo dentro de un proceso judicial, siendo el conciliador el juez, la cual puede ser	105
1.2. Es extrajudicial, cuando la audiencia de conciliación se lleva a cabo antes o por fuera del proceso.....	107
1.2.1. Quiénes se encuentran facultados para llevar a cabo conciliaciones extrajudiciales en derecho	108
2. Los conciliadores en los centros de conciliación.....	108
2.1. Obligaciones de los centros de conciliación.....	109
2.2. Registro de constancias y actas de conciliación ante los centros de conciliación	110
3. Servidores públicos con capacidad para conciliar	112
4. Conciliación ante los notarios	112
5. Servicio gratuito	113
6. Servicio remunerado.....	114

Capítulo IV
**El conciliador, las partes y los abogados
en la audiencia de conciliación**

1. El conciliador y sus calidades	117
1.1. Roles del conciliador	119
1.2. Requisitos para ser conciliador	120
1.3. Selección del conciliador	123
1.4. Obligaciones del conciliador	123
1.5. Control de legalidad por parte del conciliador.....	125
1.6. Constancias por parte del conciliador.....	127
1.7. Impedimentos o recusaciones e inhabilidades del conciliador.....	130
2. Las partes.....	131
2.1. El litisconsorcio facultativo.....	132
2.2. El litisconsorcio necesario.....	132
2.3. Llamamiento en garantía.....	133
3. El abogado conciliador	134
3.1. Cuándo los abogados o representantes legales de las partes tienen facultades para conciliar	136
3.2. Cuándo los apoderados de las partes no tienen facultades para conciliar	138

Capítulo V
Conciliación en equidad

1. La equidad.....	141
2. Los valores	142
3. La justicia	143
4. Los principios generales del derecho	147
5. La ponderación.....	151
6. Sentido común	152
7. Proverbios.....	153

8. La equidad en nuestra Constitución Política	153
9. La conciliación en derecho y la conciliación en equidad	155
10. Cómo se escogen los conciliadores en equidad	156
11. Requisitos para ser conciliador en equidad	157
12. Principios que rigen la conciliación en equidad	157
13. Causales que motivan la suspensión de los conciliadores en equidad.....	158
14. Procedimiento en la audiencia de conciliación	158
15. Archivos de las actas	159
16. Inasistencia a la audiencia.....	159

Capítulo VI

Requisito de procedibilidad

1. Forma de acudir directamente a la justicia ordinaria sin intentar la conciliación.....	164
2. Sanción por inasistencia a la audiencia de conciliación como requisito de procedibilidad.....	166

Sección Tercera

La conciliación en la jurisdicción civil

Capítulo I

La conciliación en la jurisdicción civil

1. Aspecto normativo	171
2. La conciliación extrajudicial	171
2.1. Clase de conciliación extrajudicial.....	172
2.2. Quiénes son los conciliadores extrajudiciales en materia civil.....	172
3. La conciliación judicial.....	174
4. Requisito de procedibilidad en materia civil antes de la reforma de la Ley 1395 de 2010	175

5. ¿En qué procesos es obligatoria la audiencia de conciliación?	178
6. ¿Qué pasa con la audiencia de conciliación judicial cuando se ha intentado la audiencia de conciliación extrajudicial?	179
7. La conciliación judicial cuando se ignora el domicilio del demandado o se quiera pedir medidas cautelares	180
8. La audiencia en el artículo 372 del C.G.P. Su inasistencia injustificada genera sanciones pecuniarias	181
9. La audiencia en el artículo 372 del C.G.P. Su inasistencia injustificada genera sanciones procesales	182
10. Sanciones procesales diferentes a las del artículo 372 del C.G.P.	183

Capítulo II

La conciliación en la jurisdicción laboral

1. Aspecto normativo.....	185
2. La conciliación extrajudicial y judicial.....	186
3. Quiénes pueden actuar como conciliadores extrajudicial y judicial	187
4. Qué asuntos se puede conciliar en materia laboral	187
5. Trámite de la conciliación en asuntos laborales.....	190
6. Quiénes se encuentran obligados para asistir a la audiencia de conciliación	192
7. Reglas que deben seguirse en la audiencia	193
7.1. Sanciones procesales	194
7.2. Sanciones pecuniarias	195
7.3. Desarrollo de la audiencia	196
8. Efectos de la conciliación	197
9. Recurso de revisión contra el acta de conciliación	198

Capítulo III

La conciliación en la jurisdicción de familia

1. La familia en el derecho constitucional colombiano	201
2. El amor en el derecho constitucional colombiano.....	204
3. S.O.S. por el rescate de los valores en familia.....	206
4. Aspecto normativo	210
5. La conciliación extrajudicial y judicial.....	210
6. La conciliación extrajudicial en asuntos de familia como requisito de procedibilidad.....	211
7. Conciliadores extrajudiciales en asuntos de familia.....	213
8. Medidas cautelares a instancia del conciliador extrajudicial.....	215
9. Efectos de la conciliación	217
10. La conciliación judicial.....	218
11. Sanciones para quien no asista a la audiencia de conciliación	218

Capítulo IV

La conciliación en la jurisdicción penal

1. Colombia un Estado social de derecho	221
2. El Estado social de derecho y los funcionarios judiciales	224
3. La convivencia pacífica: un fin constitucional del Estado social de derecho	227
4. La conciliación un mecanismo de participación para mejores conflictos.....	229
5. La conciliación: un mecanismo que hace parte de la política criminal	230
6. Aspectos normativos.....	232
7. Asuntos que son conciliables en el derecho penal	233
8. Delitos querellables en los que el sujeto pasivo es un menor de edad, un inimputable o la persona es capturada en flagrancia.....	237

9. Quiénes están facultados para actuar como conciliadores	242
9.1. Ley 600 de 2000	242
9.2. Ley 906 de 2004	243
10. Control de legalidad	243
11. La conciliación extrajudicial y la conciliación judicial en materia penal	244
11.1. La conciliación extrajudicial	244
11.2. La conciliación judicial.....	244
12. Trámite de la conciliación en la Ley 600 de 2000	245
12.1. Los sujetos procesales y los apoderados.....	245
12.2. Comparecencia, inasistencia y sanción	246
12.3. Efectos de la conciliación	246
13. Trámite de la conciliación en la Ley 906 de 2004	247
13.1. Los sujetos procesales y los apoderados.....	248
13.2. Comparecencia, inasistencia y sanción	249
13.3. Efectos de la conciliación	249

Capítulo V

La conciliación en la jurisdicción contenciosa administrativa

1. La conciliación según el Consejo de Estado	251
2. Aspecto normativo.....	252
3. Quiénes y sobre qué puede conciliarse en materia contenciosa administrativa	252
4. No son conciliables.....	254
5. Conciliación extrajudicial y judicial en lo Contencioso Administrativo	255
5.1. La conciliación extrajudicial	255
5.2. Ante quién es posible la conciliación extrajudicial	257
5.2.1. La conciliación puede ser total o parcial.....	257
5.2.2. Trámite de la solicitud de conciliación extrajudicial	258

5.2.3. Suspensión de la caducidad	260
5.2.4. La audiencia de conciliación extrajudicial.....	261
5.2.5. Régimen probatorio	261
5.2.6. Desarrollo de la audiencia de conciliación	263
5.2.7. Comparecencia, inasistencia y sanciones de las partes.....	266
5.2.8. Control de legalidad.....	268
5.2.9. Efectos del acuerdo conciliatorio	270
6. La conciliación judicial.....	271
7. Régimen de la conciliación de las entidades de derecho público al amparo del Decreto 1716 de 2009	272
7.1. Los comités de conciliación	272
7.2. Funciones del comité de conciliación.....	273
7.3. Integración del comité	274
7.4. Sesiones y votación	275
7.5. Secretaría técnica	275
7.6. Indicador de gestión	276
7.7. Apoderados.....	276
8. Asesoría	276
8.1. Red nacional de información	276
8.2. Formato único de información litigiosa y conciliaciones	277
9. De la acción de repetición	277
9.1. Llamamiento en garantía con fines de repetición	278
9.2. Informes sobre repetición y llamamiento en garantía	278
10. Publicación	279

Capítulo VI

La conciliación en la jurisdicción constitucional

1. Los derechos fundamentales y la conciliación	281
1.1. La tutela y la conciliación	281

1.2. Audiencia de conciliación en el trámite de la acción de tutela.....	283
2. Efectos de la conciliación en acciones de tutela	285
3. El incidente de desacato y la conciliación.....	285

Capítulo VII

La conciliación en la jurisdicción especial

1. Marco normativo.....	287
2. Las comunidades indígenas.....	287
2.1. El palabrero wayú.....	288
2.2. Patrimonio inmaterial de la humanidad	288
3. Los jueces de paz.....	289
3.1. Principios de la justicia de paz.....	290
3.2. Objeto, jurisdicción y competencia de la justicia de paz	290
3.3. Elección, período y requisitos.....	291
3.4. Inhabilidades, impedimentos e incompatibilidades.....	293
3.5. Remuneración, financiación y capacitación	294
3.6. Control disciplinario	295
3.7. Faltas absolutas y temporales.....	295
3.8. Procedimiento.....	295

Sección Cuarta

La conciliación en instituciones diferentes a la Rama Judicial

Capítulo I

Conciliación ante la justicia penal militar

1. La conciliación ante la justicia penal militar.....	301
--	-----

Capítulo II

Conciliación municipal

1. La conciliación ante el personero municipal.....	305
1.1. La Corte Constitucional y el personero en el trámite de la conciliación	307

2. La conciliación ante los inspectores de policía y de tránsito, las instituciones financieras y conjuntos residenciales.....	311
2.1. La conciliación ante los inspectores de Policía.....	312
2.1.1. La Corte Constitucional y los Inspectores de Policía	312
2.1.2. La conciliación en la Ley 1801 de 2016 o Código Nacional de Policía y Convivencia.....	315
2.2. La conciliación ante los inspectores de tránsito	316
2.3. La conciliación y las instituciones financieras.....	317
2.4. La conciliación ante las Juntas de Acción Comunal.....	318

Capítulo III

La conciliación ante la jurisdicción eclesiástica

1. Normatividad jurídica.....	321
2. Asuntos no conciliables y conciliables.....	322
3. Procedimiento en las causas de la justicia eclesiástica.....	322

Sección Quinta

La conciliación en la jurisdicción del Sistema Americano de Derechos Humanos

Capítulo I

La conciliación en el Sistema Americano de Derechos Humanos

1. Normas del Sistema Interamericano de Derechos Humanos	329
1.1. La Comisión Interamericana de Derechos Humanos	330
1.2. Potestades de la Comisión	330
1.3. Petición ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos.....	331
1.4. Proceso ante la Comisión.....	333
1.5. Solución amistosa o conciliación.....	334
1.6. Ventajas de la solución amistosa	336

1.7. Asuntos no conciliables	336
1.8. Contenidos de los acuerdos amistosos	337
2. La Corte Interamericana de Derechos Humanos	338
2.1. Funciones de la Corte	339
3. Colombia y el Sistema Americano de Derechos Humanos	340
3.1. La conciliación para la indemnización de perjuicios causados a las víctimas de la violación de derechos humanos	341
Conclusión	343
Bibliografía	349

